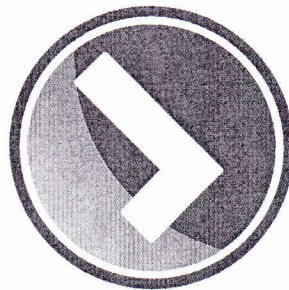


Sosiaaliturvan tarkistuslista 2020



Neuvonnan yhteydessä annettava listaus, joka auttaa selvittämään mahdollisuuksia palveluihin ja tukiin oikeasta paikasta.

Kela, paikallisesta toimistosta tai verkkoasioinnilla www.kela.fi

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Perustoimeentulotuki | <input type="checkbox"/> Eläkettä saavan hoitotuki |
| <input type="checkbox"/> Lääkärin- ja hammaslääkärin palkkiot, www.kela.fi/taksat | <input type="checkbox"/> Eläkkeensaajan asumistuki |
| <input type="checkbox"/> Matkakorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista | <input type="checkbox"/> Kansaneläke |
| <input type="checkbox"/> Lääkekorvaukset | <input type="checkbox"/> Takuueläke |
| <input type="checkbox"/> Sairausajan peruspäiväraha, osasairauspäiväraha | <input type="checkbox"/> Perhe-eläkkeet |
| <input type="checkbox"/> Kuntoutusraha | <input type="checkbox"/> Työttömän peruspäiväraha, myös soviteltu yleinen asumistuki |
| <input type="checkbox"/> Nuoren kuntoutusraha | <input type="checkbox"/> Työmarkkinatuki, myös soviteltu eläketuki pitkäaikaistyöttömälle |
| <input type="checkbox"/> Kuntoutus | <input type="checkbox"/> Opintotuki, oppimateriaalilisiä |
| <input type="checkbox"/> Vammaistuki alle 16-vuotiaalle | <input type="checkbox"/> Vuorottelukorvaus |
| <input type="checkbox"/> Vammaistuki 16 vuotta täyttäneelle | |

Kelan palvelumerot ma-pe klo 9-16

- Kelaan voi varata verkossa puhelinpalvelu- tai toimistoajan.
- Kelan takaisinsoitto on maksutonta.
- Kun soittaa Kelan palvelunumeroihin, jonottaminen on maksullista, ja puhelustasi peritään paikallisverkkomaksu / matkapuhelinmaksu.

Asuminen.....	020 692 210	Perintä.....	020 634 4940
Eläkkeet.....	020 692 202	Sairastaminen ja kortit	020 692 204
Kuntoutus ja vammaistuet.....	020 692 205	Toimeentulotuki	020 692 207
Kansainväliset tilanteet	020 634 0200	Työttömyys	020 692 210
arkisin klo 10-15		Turvakieltoasiakkaat.....	020 635 3500
Opiskelu ja asevelvollisuus	020 692 209	Vanhemmuus.....	020 692 206

Kelan verkkopalvelut

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kanta.fi-palvelussa omat terveystiedot, reseptit ym. | www.kanta.fi/omakanta |
| <input type="checkbox"/> Henkilökohtaisen puhelin- tai toimistoajan varaus | www.kela.fi/varaa-aika |
| <input type="checkbox"/> Verkkoasiointi | www.kela.fi/asiointi |
| <input type="checkbox"/> Kysy Kelasta -palsta arkisin | www.kela.fi/kysy-kelasta |
| <input type="checkbox"/> Etäpalvelu, videoyhteys asiointipisteistä tai kotoa | www.kela.fi/etapalvelu |
| <input type="checkbox"/> Hoitopaikan valinta Suomessa ja ulkomailla (Kela ym.) | www.EU-terveydenhoito.fi |

Kunnan terveystoimi, erikoissairaanhoido ja yliopistosairaalat*)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Hoitotakuu, hoitoketjut perus- ja erikoissairaanhoidon järjestelmässä | <input type="checkbox"/> Kotisairaanhoido |
| <input type="checkbox"/> Terveystieteiden tutkimuskeskukset | <input type="checkbox"/> Julkisen terveydenhuollon maksukatto |
| <input type="checkbox"/> Terveystieteiden tutkimuskeskukset ja hoitotarvikkeet | <input type="checkbox"/> Päihde- ja mielenterveyspalvelut sekä korvaushoido |
| | <input type="checkbox"/> Potilasasiainmies |
| Kunnan sosiaalitoimi *) | |
| <input type="checkbox"/> Kotipalvelut, kotihoito | <input type="checkbox"/> Hoivatakuu |
| <input type="checkbox"/> Omaishoidon tuki ▶ C-lääkärinotodistus | <input type="checkbox"/> Sosiaalinen luototus (kuntakohtaista) |
| <input type="checkbox"/> Toimeentulotuki, täydentävä ja ehkäisevä | <input type="checkbox"/> Sosiaaliasiainmies |

Kunnan sosiaalitoimi

- Päivittäisistä toiminnoista suoriutumissa tarvittavat välineet, koneet ja laitteet
- Ylimääräiset vaatetuskustannukset
- Ylimääräiset erityisravintokustannukset

Kunnan sosiaalitoimi ► vaikeavammaisille subjektiivinen oikeus

- Kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen
- lääkärintodistus
- Palveluasuminen
- Asunnon muutostyöt
- Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet
- Henkilökohtainen avustaja vaikeavammaisille

TE-toimisto (työ- ja elinkeinotoimisto) www.te-palvelut.fi

Neuvontapalvelut ma-pe klo 9.00–16.15
Henkilöasiakkaan neuvonta 0295 025 500
Työttömyysturvaneuvonta 0295 020 701
Chat-palvelu ma-pe klo 9–16 ja oma asiointi verkossa <https://asiointi.mol.fi/omaasiointi>

- Työhönvalmennus, palkkatuki, työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP), työkokeilu, työolosuhteiden järjestelytuki, starttiraha jne.

Traficom, Liikenne- ja viestintävirasto www.traficom.fi

Ajoneuvoveroneuvonta ma-pe klo 8–18, p. 029 534 5125
www.traficom.fi/fi/asioi-kanssamme
Asiointi: www.ajovarma.fi, ma-pe klo 8–15.45, p. 075 323 9999, tiedustelut ajovarma.fi

- Vapautus ajoneuvon perusverosta
- Vammaisen pysäköintilupa ► lääkärintodistus

Verotoimisto www.vero.fi

Henkilöasiakkaan tuloveroneuvonta ma-pe klo 9–16.15, p. 029 497 002 sekä Chat

- Veronmaksukyvyyn alentumisvähennys
- Invalidivähennys ► lääkärintodistus
- Kotitalousvähennys
- Autoverotus

Autoveroneuvonta ma-pe klo 9–16.15, p. 029 497 150

Autoveronpalautus (51 \$), Verohallinto / Autoverotus, PL 1000, 10901 Hanko (työ, opiskelu)

Autoveron huojenus (50 \$), Verohallinto, PL 40, 00052 Vero (erit. painavat syyt)

*) Maksun perimättä jättäminen ja alentaminen – Asiakasmaksulaki 11 §

Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista.

Palvelun tuottava kunta tai kuntayhtymä voi päättää, että: muitakin kuin edellä tarkoitettuja maksuja voidaan jättää perimättä tai alentaa edellä tarkoitetuilla perusteilla; tai maksuja voidaan alentaa tai jättää perimättä, jos siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioitaen.

Maksusian selvittämiseksi ole yhteydessä kunnan tai sairaalan sosiaalityöntekijään.

www.suomi.fi

Kansalaiselle -palkissa yhteyshetimit mm. julkisiin sosiaali- ja terveyspalveluihin sekä neuvontanumeroihin.

www.oikeus.fi

Oikeusaputoimistojen kotisivut, ks. oikeusapu.

- Chat ma-pe klo 10–12, yleistä oikeusneuvontaa.
- Sähköinen asiointipalvelu.
- Talous- ja velkaneuvonta, maksuton
- Etäpalvelu videoyhteyden välityksellä esim. yhteispalvelupisteestä.

Maksuton velkalinja ja chat-neuvonta

www.takuusaatio.fi p. 0800 9 8009

Ma-pe klo 10–14
• Kysy rahasta -chat ma-to klo 12.30–15 & ke klo 17–19.

www.kansalaisneuvonta.fi

Ma-pe klo 8–21 & la klo 9–15 p. 0295 000
• Kysy chatissa tai sähköisellä lomakkeella.
• Kysy tekstiviestillä nro 18395 (puhe- ja kuulovammaisille).
• palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi

www.sosiaaliturvaopas.fi

Lisätietoa järjestöjen yhteisestä oppaasta.

www.kuluttajaliitto.fi/neuvontapalvelut

- Asumisneuvonta, maksuton p. 09 454 22130
Ti-pe klo 10–12 & ti klo 17–19 sekä Chat ti-to klo 14–16.
- Neuvontapalvelut digihuijatuille, maksuton p. 09 454 22140
ti klo 12–14 & to klo 16–18 sekä Chat to klo 13–15.

www.kkv.fi p. 029 505 3050

- Kuluttajaneuvonta ma-pe klo 9–15.

Päivystysapunumero 116117

- Terveydenhuollon valtakunnallinen ohjaus- ja neuvontapalvelu, maksuton.
- Kiireellisissä hätätilanteissa soitetaan hätänumeroon 112.

