

## Tiesitkö tämän?

Tiesitkö, että EU-maissa asuu yli 80 miljoonaa vammaista ihmistä. Monet heistä haluaisivat osallistua useammin erilaisiin tapahtumiin, käydä kiinnostavissa paikoissa, käyttää kulkuneuvoja, harrastaa liikuntaa – osallistua siinä missä muutkin.

Osallistuminen on kuitenkin monelle vammaiselle ihmiselle vaikeaa, sillä:

- On **haasteita kommunikoinnissa**: avun tai tuen arvetta ei ole helppo kertoa, joten asiakaspalvelija ei tiedä, miten voisi auttaa.
- On **taloudellisia esteitä**: henkilö tarvitsee avustajan ja joutuu usein maksamaan hänenkin kulunsa.
- Ja on **fyysisiä esteitä**: esimerkiksi kynnykset ovat liian korkeat tai ei ole esteetöntä WC:tä.




## Etsimme uusia Vammaiskorttikohteita!


Kaikki palvelut, joissa vammaiset ihmiset halutaan huomioida paremmin, voivat tulla mukaan Vammaiskorttikohteeksi. Vammaiskorttikohteet löytyvät osoitteesta [www.vammaiskortti.fi](http://www.vammaiskortti.fi)


Palveluntarjoajana voit edistää vammaisten ihmisten mahdollisuuksia monin eri tavoin. Kysy meiltä lisää!


[www.vammaiskortti.fi](http://www.vammaiskortti.fi)

[vammaiskortti@kvps.fi](mailto:vammaiskortti@kvps.fi)

 /vammaiskortti

 /vammaiskortti

 /vammaiskortti

 /vammaiskortti



# EU:n Vammaiskortilla uusia tyytyväisiä asiakkaita



## EU:n Vammaiskortti

Vammaiskortti on kommunikoinnin ja osallistumisen apuväline. Sen voi halutessaan saada Suomessa vuodesta 2018 lähtien n. 300 000 henkilöllä.

Vammaiskortti on avain parempaan asiakaspalveluun. Kaikissa maissa yhdenmukaisella kortilla vammainen henkilö voi osoittaa tuen tarpeensa, jolloin asiakaspalvelu on helpompaa. Saavutettavat palvelut tuovat uusia tyytyväisiä asiakkaita.

## Kaikissa maissa samanlainen kortti

EU:n Vammaiskortissa on kortin käyttäjän valokuva, nimi ja syntymäaika, hologrammitunniste ja kortin sarjanumero. Joissakin korteissa on merkintä A. Se tarkoittaa, että henkilöllä voi olla mukanaan avustaja tai tukihenkilö.



## Symbolit auttavat asiakaspalvelussa

Kortin kääntöpuolelle kortin käyttäjä on saattanut valita seuraavia symboleita, jotka auttavat ymmärtämään hänen tuen tarpeitaan.



Toivon esteetöntä kulkureittiä



Tarvitsen pääsyn esteettömään WC-tilaan



Toivon pääseväni jonon ohi terveydellisistä syistä



Minua auttaa, jos kerrotte palvelustanne minulle tai saan tietoa palvelustanne pistekirjoituksella



Toivon, että tiloissanne on induktiosilmukka tai että saan tietoa palvelustanne viittomakielellä



Tarvitsen aikaa asiointiin, kerrothan minulle asioista selkeästi



Tarvitsen avustajakoiran mukaani



Minulla on erityisiä tuen tarpeita, katso lisätietoja kortin kääntöpuolelta QR-koodista



## Parempaa palvelua Vammaiskortilla

EU:n Vammaiskortti lisää vammaisten ihmisten yhdenvertaisuutta, osallisuutta ja aktiivisuutta Euroopassa. Olisitteko omassa palvelussanne valmiita tarjoamaan esimerkiksi jonkin näistä? *(rasti ruutuun):*

- Avustaja tai tukihenkilö pääsee aina maksutta palveluumme silloin, kun kortissa on A-merkintä.
- Toimitiloissamme on esteetön sisäänpääsy, selkokieliiset opasteet ja kulku tilasta toiseen.
- Toimitiloissamme on esteetön WC-tila.
- Toimitilojemme läheisyydessä on mahdollisuus esteettömään pysäköintiin.
- Katsomossamme on pyörätuolipaikkoja.
- Tiloissamme on induktiosilmukka.
- Toimitilojemme esteettömyystiedot löytyvät selkeästi omilta verkkosivuiltamme.
- Koko henkilökuntamme on sitoutunut palvelemaan parhaalla mahdollisella tavalla vammaista asiakastamme.
- Internet-sivumme ovat saavutettavat.

*Jos laitoit rastin yhteen tai useampaan ruutuun, katso kääntöpuolelta lisätietoja!*